Ιωάννινα, 25.10.2023

Αγαπητέ κ. Διοικητά,

Θα μου επιτρέψετε συνοπτικά να σας περιγράψω την εμπειρία μου από την τριήμερη παραμονή και περίθαλψη (22.10. - 24.10.2023 ) που είχα στη Χειρουργική Κλινική του Νοσοκομείου, στο οποίο προΐσταστε. Και ο λόγος που το κάνω είναι, γιατί τα δημόσια νοσοκομεία δέχονται, κατά κανόνα, αρνητική κριτική και επικρίσεις. Ασφαλώς, δεν επιδιώκω να γενικεύσω την εμπειρία μου από ένα τμήμα του συγκεκριμένου νοσοκομείου, γιατί αυτό θα ήταν μεθοδολογικά αναξιόπιστο και μη έγκυρο. Ωστόσο, έχουν το νόημά και την αξία τους οι επισημάνσεις μου με βάση αυτά που βίωσα και διαπίστωσα. Γι' αυτό θα είμαι απόλυτα αντικειμενικός και δίκαιος στη σύντομη και, ασφαλώς, άτυπη αξιολόγηση, που θα κάνω με την αυθόρμητη και χωρίς καμία σκοπιμότητα πρωτοβουλία μου, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα κριτήρια. Στα υπόψη σας και για ευνόητους λόγους ότι το προσωπικό δεν γνώριζε την ιδιότητά μου.

Στη Χειρουργική κλινική βρέθηκα, για μία, θα έλεγα, μέτριου βαθμού χειρουργική επέμβαση. Αυτά που βίωσα, πραγματικά με εξέπληξαν θετικά και ευχάριστα, θα υποστήριζα, με εντυπωσίασαν, σε σχέση με όλα όσα ακούγονται για τη λειτουργικότητα και την παροχή υπηρεσιών των νοσοκομείων. Συγκεκριμένα, διαπίστωσα:

- Συνέπεια στον προγραμματισμό και έγκαιρη ειδοποίηση του ενδιαφερομένου,
- Αποτελεσματική οργάνωση των προεγχειρητικών και μετεγχειρητικών διαδικασιών,
- Πολύ υψηλού επιπέδου επιστημονική παροχή ιατρικών υπηρεσιών στο χειρουργείο,
- Καθημερινή και συχνή φροντίδα από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό,
- Ισότιμη αντιμετώπιση των ασθενών και
- Αυτό που εντυπωσιάζει είναι η φιλικότητα και η ανθρωπιά του προσωπικού κ.ο.κ.

Ανήκουν θερμά συγχαρητήρια στον Διευθυντή της Κλινικής, κ. Σιάκα Φίλιππο, και στο λοιπό Ιατρικό και Νοσηλευτικό προσωπικό, και, ασφαλώς και σε σας και το ΔΣ για το μερίδιο της συμβολής σας, ευχόμενος να λειτουργούν και οι υπόλοιπες κλινικές με αυτό τον αποδοτικό τρόπο, γεγονός που δεν θέλω να αμφιβάλλω. Ευελπιστώ, επίσης, να συνεχίσετε να παρέχετε την πολύ υψηλής στάθμης νοσοκομειακή περίθαλψη στους ασθενείς, ανταποκρινόμενο, έτσι, το νοσοκομείο στην πολύ υψηλή και, αναμφίβολα, σημαντική θεσμική αποστολή του στα θέματα υγείας. Το έχει απόλυτη ανάγκη η κοινωνία μας, τοπική και ευρύτερη, διαμορφώνοντας, με την έννοια αυτή, ένα θετικό πλαίσιο στην καθημερινότητα των συμπολιτών μας, που ταλανίζονται από οικονομικά, και όχι μόνο, προβλήματα.

Ο λόγος που σας στέλνω την επιστολή είναι ότι είμαι της ψυχολογικής και παιδαγωγικής άποψης να επιβραβεύουμε, τουλάχιστον ηθικά, όλους τους εργαζομένους και ειδικά αυτούς που εργάζονται σε έναν τέτοιο πολύ σημαντικό κοινωνικό θεσμό, όπως είναι το νοσοκομείο.

Και θα ευχόμουν να κάνει το ίδιο και η πολιτεία, παρέχοντας στο προσωπικό όχι μόνο ηθική αναγνώριση και υποστήριξη, αλλά και οικονομικά κίνητρα, για να είναι πιο αποδοτικό στο έργο του.

Για τους λόγους αυτούς και κλείνοντας, εκφράζω τις θερμές ευχαριστίες μου στον Διοικητή και το ΔΣ του Νοσοκομείου, τον Διευθυντή της Χειρουργικής Κλινικής, το Ιατρικό και Νοσηλευτικό προσωπικό, στο Διοικητικό-Γραμματειακό προσωπικό και στο Λοιπό προσωπικό της Κλινικής.

Με τις καλύτερες ευχές μου

