ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
[….]η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ [……..……]
[…….. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ……..……]

**Ημ/νία:**

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ/ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

| **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ονοματεπώνυμο** | | | | | | |
| **Ιδιότητα** | **Ασθενής** | | **Συγγενής Ασθενή** | | **Άλλο** | |
| **Διεύθυνση** | | | | | | |
| **Τ.Κ. - Πόλη** | | | | | | |
| **Τηλ.** | | | | | | |
| **E-mail** | | | | | | |
| **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ** | | | | | | |
| Αναφέρετε στοιχεία, όπως για παράδειγμα ποιον ή ποιους και σε τι αφορά: | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Τι ενδεχομένως προτείνετε για τη διευθέτηση του θέματος; | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:**
(Διεύθυνση: ……., Τηλ.: ……, Email: ……)

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**
**(Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας)**

Η διαχείριση των καταγγελιών και των παραπόνων υπόκειται στις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΓΚΠΔ/GDPR (ΕΕ) 2016/679, καθώς και στις διατάξεις του ν. 4624/2019. Για την εξέταση της καταγγελίας σας, το κείμενο αυτής γνωστοποιείται στον καταγγελλόμενο για να εκθέσει τις απόψεις του. Νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί (για τα απλά δεδομένα) η αναγκαιότητα της επεξεργασίας για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις του Νοσοκομείου [ΓΚΠΔ άρ. 6 §1 (γ) σε συνδυασμό με το ΦΕΚ Β΄662/2017 και το ΦΕΚ Α΄129/2010] και για τα δεδομένα ειδικών κατηγοριών η αναγκαιότητα της επεξεργασίας για σκοπούς διαχείρισης υγειονομικών συστημάτων και υπηρεσιών [ΓΚΠΔ άρ. 9 §2 (η)].

Εάν, ως καταγγέλλων, δεν επιθυμείτε τα προσωπικά σας δεδομένα να γνωστοποιηθούν στον καταγγελλόμενο θα πρέπει να αναφέρετε, τεκμηριώσετε και εξηγήσετε τους λόγους για τους οποίους δεν επιθυμείτε να γνωστοποιηθούν τα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα στον καταγγελλόμενο. Το Νοσοκομείο, κατόπιν επικοινωνίας μαζί σας, θα αποφασίσει σχετικά με την έκβαση της καταγγελίας σας, αν δεν είναι δυνατή η περαιτέρω διερεύνησή της, υπό τον όρο της τήρησης της ανωνυμίας.

Εάν ενεργείτε ως εκπρόσωπος του καταγγέλλοντος, ζητάμε πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας και, εάν είναι απαραίτητο, πληροφορίες για να μας αποδείξετε ότι έχετε την εξουσία να ενεργείτε για λογαριασμό αυτού.

Η πρόσβαση τρίτων στα έγγραφα της υπόθεσης διέπεται από την ελληνική νομοθεσία για την πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα. Είναι δυνατή η τήρηση ανωνυμίας, αν το ζητήσετε εγγράφως και εφόσον η διερεύνηση της καταγγελίας είναι δυνατή, χωρίς ανακοίνωση των προσωπικών σας στοιχείων.

Τα δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας εντός της ΕΕ και δεν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες/οργανισμούς.

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται και διατηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου διαγράφονται/καταστρέφονται από τα αρχεία του Νοσοκομείου. Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από το νόμο ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις, κατόπιν δε καταστρέφονται/διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιούνται για στατιστικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση λήψης κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων (αρ. 5 παρ. 1 περ. ε), αρ. 6 παρ. 1 περ. ε), αρ. 9 παρ. 2 περ. ι), αρ. 89 παρ. 1 ΓΚΠΔ).

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, να αιτηθείτε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία επεξεργάζεται το Νοσοκομείο, να ασκήσετε το δικαίωμα διόρθωσης, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων αυτών, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου της: www.dpa.gr, εφόσον θεωρείτε πως παραβιάζονται τα δεδομένα ή τα δικαιώματά σας. Σε περίπτωση υποβολής, εγγράφως, δήλωσης εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας, παύει να είναι εφικτή η διερεύνηση της υπόθεσή σας και η καταγγελία τίθεται στο αρχείο.

Για τυχόν απορίες ως προς την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Νοσοκομείου που βρίσκεται στο https://www.gni-hatzikosta.gr/ ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου στο dpo@gni-hatzikosta.gr.